



 SELTATEL

## Сверхновая яркая звезда в созвездии IP телефонии

SAM-IP (Seltatel Advanced Multimedia - Integrated Platform) это телекоммуникационная платформа для обработки голоса и данных, и предназначена для работы в конвергентной среде, базируется на протоколах IP и классической телефонии.

**SAM-IP может использоваться как цифровая АТС с коммутацией каналов, как IP АТС с коммутацией пакетов или в конвергентном варианте.**

Диапазон абонентской емкости перекрывает весь ряд современных требований для корпоративной телефонии, от 8 до 4000 портов, поддерживаемых одним коммутатором. Сетевые протоколы позволяют объединять системы SAM-IP и АТС сторонних производителей в распределенную корпоративную сеть с единым нумерационным планом большой емкости.

### **SAM-IP поддерживает весь спектр абонентских телефонных терминалов и устройств**

стандартные аналоговые аппараты, стандартные ISDN терминалы и видеотелефоны, цифровые системные аппараты, DECT, системные IP аппараты и стандартные SIP телефоны, включая Wi-Fi и SIP SoftPhone третьих производителей. Модульность платформы позволяет безболезненно наращивать емкость телефонной системы без потери вложенных средств.

### **SAM-IP имеет ряд бизнес-ориентированных приложений**

функции гостиничного (госпитального) комплекса, Контакт Центр, Голосовая Почта и унифицированные сообщения, которые легко интегрируются в существующую инфраструктуру сети передачи данных заказчика и позволяют использовать стандартные офисные программы, например Microsoft CRM.



SAM-IP поддерживает встроенный конференц-сервер, помимо обычных телефонных конференций имеется возможность проведения видеоконференций с числом участников до 6.

## **SAMoffice VM интегрированная голосовая почта**

Основные функции голосовой почты:

- Почтовые ящики
- Автоматический секретарь
- Справочник имен
- Автосекретарь

SAMoffice распределяет входящие звонки согласно интерактивному сценарию: оставить сообщение абоненту, перевести вызов к абоненту или оператору. Справочник имен SAMoffice позволяет звонить абоненту, набирая первые буквы его имени, следуя инструкциям автосекретаря. Голосовая почта базируется на модуле DSP.

Голосовая почта SAMoffice VM одновременно обрабатывает 8 вызовов и имеет до 500 голосовых почтовых ящиков (17 часов записи) Каждый абонент SAMoffice имеет один почтовый ящик с собственным персональным приветствием Голосовое сообщение может быть сохранено, удалено или переадресовано другим пользователям.

### **Унифицированные сообщения**

К унифицированным сообщениям относятся услуги по доставке сообщений пользователю независимо от того, с каким терминалом он работает и не зависимо от того, в каком формате это сообщение создано. К ним относятся: Голосовые сообщения в e-mail, Факс в e-mail, SMS в e-mail

### **IP Value**

На базе SAM-MS позволяет создать и эксплуатировать многоканальный контакт центр. Распределение вызовов между операторами вашего контакт центра осуществляется согласно заданным правилам, которые основываются на базе данных знаний и опыта операторов, приоритетах очередей, расписании рабочего времени операторов и других параметров. Поддерживается функциями IVR, TTS и объявлениями в режиме ожидания в очереди. Построитель сценариев разрешает разработать дерево обработки входящих и исходящих вызовов согласно требованиям заказчика. Интегрируется со стандартными базами данных. Работает совместно с Microsoft CRM

### **Коммуникатор**

Коммуникатор – клиентское приложение, которое организует рабочее место сотрудника. Позволяет управлять настольным телефоном, создавать или импортировать контактные данные партнеров, вести журнал вызовов, отображать статус абонентов на экране компьютера, пересылать короткие сообщения, автоматически предоставлять сведения о контактном лице при входящем вызове.

### **Администрирование**

Администрирование SAM-IP осуществляется с помощью программы SAM-Manager, которая позволяет централизованно собирать статистику работы, сохранять историю ошибок, управлять параметрами как нескольких станций SAM-IP, объединенных в

корпоративную сеть, так и отдельно стоящую систему. Это позволяет заказчику иметь единый центр управления сетью. Компьютер администратора подключается к SAM-IP по сети TCP/IP, для обновления версий системы используется WEB интерфейс.

SAM-IP представлен линейкой трех коммутационных систем: SAMoffice-4, SAMoffice-8, SAM4000E и SAM-MS медиа-сервер для поддержки мультимедийных приложений. SAMoffice состоит из 19" корпуса, который содержит плату центрального процессора (SAM-UC) и периферийные платы телефонных интерфейсов, предоставляющих основную функциональность системы SAMIP

- Интерфейс 10/100 Ethernet
- ToIP – IP телефония (SIP и собственный)
- 4 канала VoIP встроено на плате процессора (расширяется модулем DSP 8/32/64) для VoIP Networking SIP/H.323
- Голосовая почта, автосекретарь, обмен сообщениями
- Интерфейс TAPI
- Управление через WEB и IP
- Услуги ДВО – богатый телефонный сервис
- Периферийные платы для подключения к сети общего пользования (ISDN/PSTN) или корпоративной сети (QSIG)
- Аналоговые, цифровые и DECT терминалы

#### **SAMoffice 4**



2U 19" блок с 4 слотами для периферийных плат

- Встроенный блок питания и зарядное устройство
- Позволяет подключать до 128 IP терминалов
- Позволяет подключать до 64 TDM терминалов
- Позволяет подключать 1 блок расширения

#### **SAMoffice 8**



3U 19" блок с 8 слотами для периферийных плат

- Встроенный блок питания, опционально подключается зарядное устройство и батарея
- Позволяет подключать до 384 IP телефонов
- Позволяет подключать до 128 TDM портов на блок
- Позволяет подключать до 3 блоков расширения

### **SAM 4000E**



5U 19" блок с 15 слотами для периферийных плат

- Блок питания с бесперебойным источником
- Резервирование центрального процессора
- Позволяет подключать до 1512 IP телефонов
- Позволяет подключать до 240 TDM портов на блок
- Позволяет подключать до 7 блоков расширения

### **SAM Media Server**

Выполнен в 19" блоке. Работает под Windows XP/2003 server, включает в себя DSP процессоры собственной разработки и программные драйверы, поддерживающие ресурсы TAPI/Wave для поддержки сторонних TAPI приложений, полностью поддерживает функциональность платформы SAMIP

### **Платы расширения**

#### **Central Unit Card (SAM-UC) Плата центрального процессора**

Содержит центральный процессор, память, лицензионный ключ, коммутатор, 4 кодека. Обработка вызовов, управление сигнализацией, хранит конфигурацию системы, поддерживает интерфейс управления.

#### **UI-Master / UI-Slave interconnection Unit card - плата расширения дополнительного блока**

Предназначены для расширения системной шины между центральным и дополнительными блоками

#### **SAM 4 ALU T0/S0 Basic Access card плата BRI (4 порта T0/S0)**

Плата BRA (2B+D; euro ISDN) для подключения к городским линиям или ISDN терминалам

### **E1 card плата интерфейса E1 (PRI)**

Плата потока E1 30B+D (euro ISDN; QSIG) для подключения к городской или корпоративной сетям

### **SAM DAA 8 Analogue Trunk line card (8 ALUbid)**

Плата аналоговых городских линий (8 портов) 2-х проводные аналоговые линии (пульс, тон)

### **Digital User termination card (16CAUn) плата цифровых аппаратов (16 портов)**

2-х проводные цифровые линии системных цифровых аппаратов (макс. удаление 800 м)

### **16 LD Analogue User Termination card (16CAUa LD) - плата удаленных аналоговых абонентов (16 портов)**

2-х проводные аналоговые линии стандартных телефонов (до 2кОм ~ 12 км). Пульс, DTMF, FSK

### **16 SD Analogue User Terminations (16CAUaSD) плата аналоговых абонентов (16 портов)**

2-х проводные аналоговые линии стандартных телефонов (до 600 Ом ~ 5 км). Пульс, DTMF, FSK

### **SAM DSP FARM card плата кодеков (IP-TDM; 8/64 кодека)**

Предназначена для обработки голосовых пакетов RTP (IP – TDM), общесистемный ресурс. Количество кодеков лицензируется

### **SAM DECT 8IRB card and DECT SRBESPSAM expansion card - плата контроллера DECT (32 базовые станции)**

В системе разрешено устанавливать 4 контроллера, каждый из которых поддерживает до 32 базовых станций и до 192 трубок в каждом

## Системные телефоны

### Серия SAEfon



- **SAEfon CL08D**  
8 кнопок с дисплеем 2x16
- **SAEfon CL16D**  
12+4 кнопок с дисплеем 2x24
- **SAEfon CL28D**  
24+4 кнопок с дисплеем 2x24
- **SAEfon CL76D**  
72+4 кнопок с дисплеем 2x24

### Серия IP NETfon



#### **IP NETfon**

системный IP телефон 12/24 + 4 кнопки с дисплеем 2x24

## Дополнительное оборудование

- **DSS module** дополнительная консоль 24 кнопки
- **DECT K1** трубка DECT