

GSM шлюзы

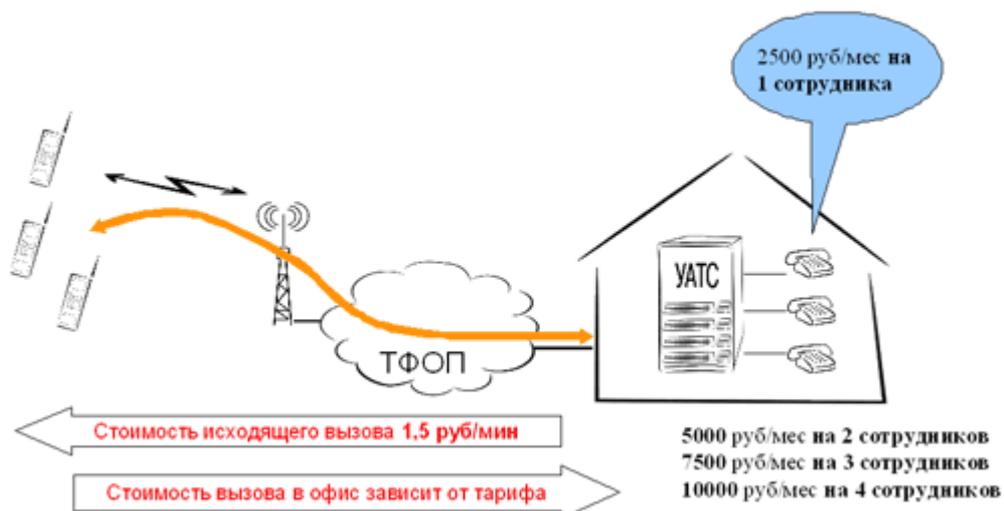
Любая компания сможет найти у себя место для GSM шлюза, который обеспечит дополнительную экономию средств на связи, причем такую, что шлюз окупится в кратчайшие сроки. Рассмотрим на конкретных цифрах, как быстро окупается GSM шлюз.

Для начала, рассчитаем расходы на связь без GSM шлюза.

Расходы на связь без GSM шлюза

Примем для расчетов, что сотрудник, который находится в офисе и звонит клиентам на их мобильные, тратит на вызовы «офис→мобильный» около 1500 руб/мес (стоимость вызова «офис→мобильный» через городскую телефонную сеть стоит около 1,5 руб/мин; среднее число таких вызовов - 15 в день, при их средней длительности 3 мин; итого около 1500 руб/мес).

Каждый сотрудник, который находится на выезде и активно ведет переговоры с офисом, в среднем тратит на оплату вызовов «мобильный→офис» от 500 до 1500 руб/мес. Для двух сотрудников расходы возрастают вдвое, для трех втрое и так далее. Если сотрудник работает и в офисе и на выезде, то плата за услуги связи может составлять 2000-3000 руб/мес, в среднем около 2500 руб/мес.

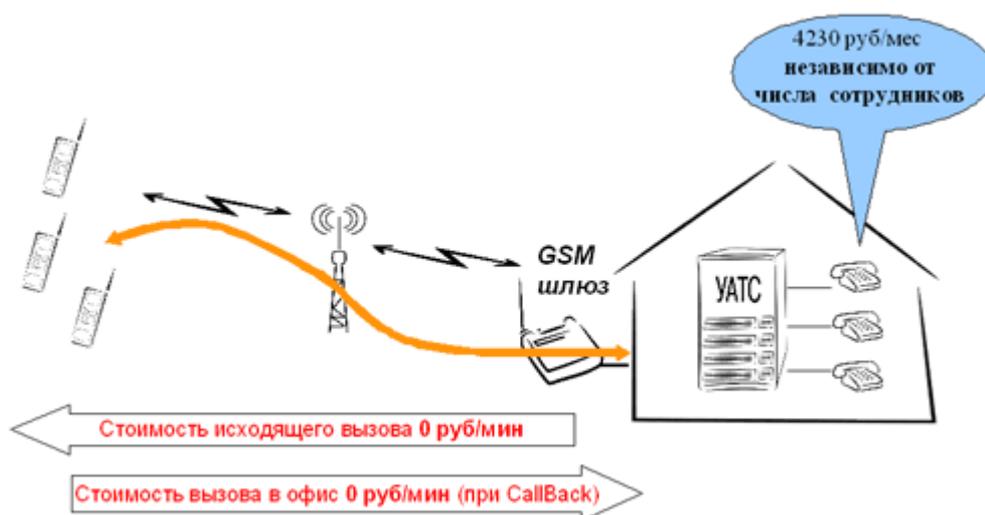


Расходы на связь с GSM шлюзом

Теперь оценим затраты на те же вызовы с использованием GSM шлюза. Покупка обычного одноканального GSM шлюза обойдется в 9500 руб (единовременно) или 11500 руб для GSM шлюза с функцией «Call Back». Стоимость безлимитного тарифа для GSM шлюза составит 4230 руб/мес (тариф «Эксклюзив», МТС). Дополнительные расходы на

вызовы «офис→мобильный» и «мобильный→офис» (при использовании функции «Call Back») составят 0 руб/мес.

Не стоит забывать, что одним шлюзом могут пользоваться несколько сотрудников, поэтому **ежемесячные расходы НЕ растут с увеличением числа пользователей.**



Окупаемость одноканального GSM шлюза

Ниже приведена таблица с расходами на связь с GSM шлюзом и без него. В расчете используются средние значения полученных нами расходов на связь без GSM шлюза – 2500 руб/мес. на человека.

В левом столбце таблицы перечислены месяцы (1, 2, 3, 4) для которых делается сравнение расходов на связь **с и без GSM шлюза.**

В самом правом столбце приведены ежемесячные расходы на связь в офисе для трех и более сотрудников при использовании одноканального GSM шлюза с активированной функцией «Call Back». Расходы за первый месяц использования шлюза велики (15730 руб), из-за того, что в них включена стоимость самого GSM шлюза (11500 руб.) + абонентская плата 4230 руб. за безлимитный тариф. При этом каждый последующий месяц общая сумма расходов увеличивается только на 4230 руб ежемесячно: 15730 руб (1 месяц), 19960 руб (2 месяц), 24190 руб (3 месяц), 28420 руб (4 месяц).

В столбцах «3 чел, 4 чел и 5 чел» приведены расходы на связь для соответствующего числа сотрудников (3, 4 и 5 человек соответственно) в офисе без GSM шлюза. Жирным шрифтом в этих столбцах отмечены месяцы, в которые GSM уже окупился бы. В эти месяцы расходы на связь без шлюза начинают превышать соответствующие расходы с GSM шлюзом.

Таблица 1. Расходы на связь с одноканальным GSM шлюзом

Расходы за период	Число сотрудников в офисе			
	офис без GSM шлюза			офис с GSM шлюзом (используется «Call Back»)
	3 чел.	4 чел.	5 чел.	3 и более чел.
1 месяц, руб.	7500 (2500x3)	10000 (2500x4)	12500 (2500x5)	15730 (11500 GSM шлюз + 4230 руб/мес.)
2 месяц, руб.	15000	20000	25000	19960
3 месяц, руб.	22500	30000	37500	24190
4 месяц, руб.	30000	40000	50000	28420
Итого затраты за год, руб				
	90000	120000	150000	62260
Годовая экономия при использовании шлюза, руб				
	27740	57740	87740	

Таким образом, одноканальный GSM шлюз окупится и начнет приносить компании экономию на мобильной связи уже:

- **через 2 месяца**, если через него звонят **четверо или пять мобильных сотрудников** (расходы без шлюза 20000 руб. и 25000 руб., со шлюзом 19960 руб.);
- **через 4 месяца**, если через него звонят **трое мобильных сотрудника** (расходы 30000 руб. против 28420 руб.);

Годовая экономия средств от установки одноканального GSM шлюза будет определяться, как итоговые затраты без шлюза минус 62260 руб (годовые расходы на связь со шлюзом). Таким образом, годовая экономия составит:

- **87740 руб** для офиса из **5 человек**;
- **57740 руб** для офиса из **4 человек**;
- **27740 руб** для офиса из **3 человек**.

Всегда ли выгоден безлимитный тариф?

Часто возникает вопрос – может ли GSM шлюз экономить расходы на мобильную связь, если не использовать безлимитные тарифы?

Ответ – может!

Использование тарифов с повременной оплатой (не безлимитных) выгодно, например, когда звонки из офиса на мобильные телефоны сотрудников или клиентов в подавляющем большинстве местные, то есть совершаются в пределах одного региона, и их число небольшое: 50-100 минут в день на весь офис.

На первый взгляд, может показаться, что 100 минут или почти 2 часа разговоров, это очень много. Но необходимо понимать, что большая часть звонков на мобильные телефоны сотрудников короткие. Вот типичный пример диалога с мобильным абонентом при звонке из офиса:

- Привет, тебе тут клиент звонит, ты когда в офисе будешь?

- Скажи, что я около 2-х появляюсь!

- Окей!

И каждый такой короткий 15 секундный разговор тарифицируется как 1 минута. Так за день и набегает ...

Тарифы с повременной оплатой интересны и в тех случаях, когда количество звонков в месяц может значительно колебаться, как в большую, так и в меньшую сторону. Использовать в такой ситуации безлимитный тариф можно, однако периодически может возникать ситуация, когда окупаться он не будет.

Следующий случай. Когда в организации только устанавливают GSM шлюзы и тяжело заранее оценить, сколько SIM карт с безлимитными тарифами понадобятся, опять таки выручают тарифы с повременной оплатой. Они позволят уже сразу начать экономить на корпоративной мобильной связи и параллельно (в течение нескольких месяцев) проводить расчет оптимального числа безлимитных контрактов для офиса.

Рассмотрим вариант использования GSM шлюза с тарифным планом с повременной оплатой на примере тарифа «Свободный» (МТС) и сравним расходы со случаем без шлюза.

Особенности тарифного плана «Свободный» приведены на рисунке ниже. Удобство этого плана заключается в том, что после первых 6 минут «дорогих» местных звонков (5 руб/мин), стоимость последующих вызовов снижается до 50 коп/мин.

		До 6 минут в день включительно	После 6 минут в день
	Все входящие вызовы	0,00	0,00
	На мобильные телефоны абонентов МТС г. Москвы и Московской области	5,00	0,50
	На «любимые» номера	2,50	0,25
	На телефоны других операторов сотовой и фиксированной связи г. Москвы и Московской области	5,00	0,50

Кстати у Билайн есть аналогичный тарифный план - «Хочу сказать». Расценки на разговоры по этому тарифу приведены на следующем рисунке.

0 руб. входящие звонки включая городские

Скидка 90% после определенного количества минут в день

Единая выгодная цена исходящих звонков



Абонентская плата	0 руб.
Все входящие вызовы	0 руб.
Местные исходящие вызовы до пяти минут в день (исключительно)	5,95 руб.
с шестой минуты в день	0,6 руб.

Но вернемся к тарифу «Свободный». Первые 6 минут разговоров здесь всегда будут обходиться в 30 руб. (6 мин. по 5 руб), а каждая последующая минута в 50 копеек. Сравним, при каком количестве звонков из офиса, тариф с повременной оплатой «Свободный» будет выгоднее расценок оператора фиксированной связи (когда GSM шлюз не используется).

Как и ранее в расчете учитываем, что звонки на мобильные телефоны через оператора фиксированной связи стоят около 1,5 руб/мин.

В следующей таблице (таблица 2) приведено сравнение расходов на мобильную связь в офисе без GSM шлюза и в офисе с GSM шлюзом, использующим тариф «Свободный».

Таблица 2. Ежедневные расходы на связь с и без GSM шлюза (тариф с повременной тарификацией)

Число минут расходы	Ежедневные расходы, руб	
	Офис без GSM шлюза	Офис с GSM шлюзом (повременная тарификация)
6 мин	9 руб	30 руб (6 * 5руб)
20 мин	30 руб	37 руб
50 мин	75 руб	52 руб
100 мин	150 руб	77 руб
200 мин	300 руб	127 руб
300 мин	450 руб	177 руб
400 мин	600 руб	227 руб

Как следует из таблицы, уже при 50 минутах звонков на мобильные телефоны GSM шлюз оказывается на 30% выгоднее, чем оператор фиксированной связи.

Оценим теперь ежемесячные расходы при использовании тарифа с повременной тарификацией, чтобы понять, при каком объеме звонков на мобильные телефоны становится выгоден безлимитный тарифный план. Для сравнения в качестве безлимитного тарифа возьмем самый экономичный тарифный план «ЭКСКЛЮЗИВ» (МТС), цена: 4230 руб/мес.

В следующей таблице (таблица 3) приведены сравнительные ежемесячные расходы на связь при звонках через оператора фиксированной связи и через GSM шлюз с повременными и безлимитными тарифами. Расчет приведен для обычного офиса, работающего 5 дней в неделю, 22 рабочих дня в месяц.

Таблица 3. Ежемесячные расходы на связь с и без GSM шлюза, использующего различные тарифные планы

Число минут в день	Ежемесячные расходы (руб/мес)		
	Офис без GSM шлюза	Офис с GSM шлюзом	
		Повременная тарификация	Безлимитный тариф
6 мин / день	198 руб	660 руб	4230 руб
20 мин / день	660 руб	814 руб	4230 руб
50 мин / день	1650 руб	1144 руб	4230 руб
100 мин / день	3300 руб	1694 руб	4230 руб
200 мин / день	6600 руб	2794 руб	4230 руб
300 мин / день	9900 руб	3894 руб	4230 руб
400 мин / день	13200 руб	4994 руб	4230 руб

Таким образом, использование тарифного плана с повременной тарификацией оказывается более выгодным, чем тарифы оператора фиксированной связи или звонках через GSM шлюза с безлимитным тарифным планом, при числе местных звонков на мобильные телефоны от 50 до 300 минут в день.

Данный пример сравнения тарифов, конечно, упрощен и не учитывает тот факт, что GSM шлюз с безлимитным тарифным планом обеспечивает мобильным сотрудникам бесплатный дозвон в офис с помощью функции «Call Back».

Еще один принципиальный момент, 300 минут разговоров в день – это 5 часов (!). И это означает, что больше половины рабочего дня шлюз будет занят. Так как телефонная нагрузка в офисе распределяется по часам неравномерно (с утра звонков обычно больше, к вечеру заметно меньше), то вероятно возникновение ситуаций, когда будет поступать несколько одновременных звонков на мобильные телефоны. Естественно, что GSM-шлюз сможет обработать только первый из таких вызовов. Чтобы остальные звонящие сотрудники по долгу не висели «на ожидании», УАТС всегда настраивают так, чтобы при занятом шлюзе звонки автоматически направлялись через оператора фиксированной связи.

Такой подход позволяет с одной стороны, все-таки направить большую часть дорогих звонков на мобильные телефоны по низким тарифам через шлюз и таким образом экономить. С другой стороны, даже если шлюз занят, проблем с прозвоном на мобильные телефоны у абонентов из офиса не возникает.

Удобство тарифов с повременной тарификацией («Свободный») заключается еще и в том, что при большом числе ежедневных телефонных звонков (скажем, более 2 часов в день) можно установить многоканальный GSM шлюз для более равномерного распределения нагрузки в часы пик.