

Российская компания, производитель оборудования "**SpRecord**", работает в области разработки и производства электронных систем записи телефонных разговоров. На сегодняшний день продукция этой фирмы известна не только в России, но и среди русскоязычных пользователей в странах Европы и Азии, дилеры работают более чем в 40 крупнейших городах России, Украины, Белоруссии, Казахстана, стран Балтии. Компания сотрудничает с Российской Академией Наук, Центральным научно-исследовательским институтом связи, Экспертно-криминалистическим центром МВД РФ.

Программно-аппаратные продукты:

- § SpRecord - системы регистрации и записи телефонных разговоров
- § SpRecord (WDT) - сторожевой таймер - дополнительное устройство, предназначенное для сигнализации в случае критической работы системы: обрыв телефонной линии, зависание компьютера и др.
- § Для записи на компьютер телефонного GSM канала необходимо использовать систему SpRecord совместно с GSM Шлюзом.
- § SpRobot - это система автоматизированного управления входящими и исходящими телефонными звонками. В ее состав входит Автосекретарь и Автообзвон.

**Программа SpRecord** разрабатывается с 1999 года.

Это результат труда высококвалифицированных специалистов, в основе которого лежит принцип постоянного совершенствования. Пожелания клиентов и практический опыт позволили создать продукт, сочетающий в себе надежность, удобный интерфейс и продуманную функциональность.

Программа имеет возможность интеграции в другие приложения, что позволяет адаптировать систему к любым уникальным вариантам использования. SpRecord официально зарегистрирована в государственной реестре программ для ЭВМ (свидетельство № 2005610251).

Основные функции Программы SpRecord

- Поддержка основных видов АОН (CallerID FSK/DTMF, Российский АОН);
- Подключение через USB порт и запись на компьютер до 128-и телефонных линий;
- Подключение аналоговых и цифровых ISDN BRI, PRI (E1) линий;
- Подключение к устройствам записи радиостанций и микрофонов;
- Доступ к базе звукозаписей по сети с разграничением прав пользователей;
- Возможность ведения базы данных на Microsoft SQL Server;
- Справочник абонентов с возможностью быстрого добавления номеров из базы записей;
- Автоматическое определение города, страны и мобильного оператора абонентов!
- Цифровое сжатие MP3, GSM и др;
- Оповещение о событиях по SMS и E-mail;
- Интеграция системы с любым ПО (для разработчиков).

Новые функции Программы SpRecord

- Запись потоков E1 и линий ISDN BRI;

- Администрирование нескольких систем с удаленного компьютера;
- Расшифровка SMDR-протокола офисных АТС;
- Ускоренное/замедленное воспроизведение записей, без изменения тембра голоса.
- Многоканальный Автосекретарь и Автоответчик (для систем АТ)!
- Автонабор номера из базы записей, в том числе с удаленного компьютера, с возможностью перевода вызова по внутренней линии АТС (для систем АТ)

#### ОСОБЕННОСТИ программного обеспечения SpRecord

- Работа под всеми версиями Windows: 98, ME, NT, 2000, XP, 2003, Vista;
- Автозапуск при включении компьютера (возможность работы в качестве службы);
- Разграничение прав доступа к отдельным каналам и функциям системы.

Система SpRecord функционирует только с персональным компьютером (ПК).

Минимальные требования к ПК для обеспечения записи до 8 каналов:

- операционная система: Windows 98, ME , NT , 2000, XP , 2003;
- процессор класса Pentium II 400 MHz ;
- 64Mb оперативной памяти;
- привод CD - ROM ;
- USB порт 1.1 или 2.0;
- звуковая карта;
- наличие достаточного дискового пространства (один час непрерывной записи со сжатием mp 3 занимает 5,2 Mb на каждый канал).

На один компьютер может быть подключено до 16 Адаптеров SpRecord (по 3 адаптера на один USB контроллер), что обеспечивает одновременную запись до 128 каналов.

**ВНИМАНИЕ!** Комплекс SpRecord не предназначен для незаконного сбора данных! И мы предупреждаем Вас об уголовной ответственности за использование любых технических средств для несанкционированного сбора данных, или нарушения прав граждан или организаций. В любом случае ни разработчик, ни продавец не несут ответственность за применение комплекса SpRecord вне рамок закона того государства, в котором комплекс SpRecord будет применен. Также ни разработчик, ни продавец не несут ответственности за любой ущерб причиненный покупателю или третьей стороне в результате покупки или использования комплекса SpRecord.



**Автосекретарь SpRobot** - это система обработки входящих телефонных звонков с использованием голосового меню (IVR). Автосекретарь позволяет снизить нагрузку на операторов, которые проводят первичную обработку телефонных вызовов. С помощью Автосекретаря можно реализовать автоинформатор и автоответчик с многоуровневым голосовым меню. Благодаря системе голосового меню можно создавать различные алгоритмы обработки входящих вызовов. Использование Автосекретаря позволяет экономить человеческие ресурсы и, соответственно, средства компании.

Применение: Автосекретарь можно использовать в качестве автоинформатора, автоответчика

с возможностью записи голосовых сообщений, для автоматической переадресации на внутренние номера организации и др.

Основные возможности Автосекретаря SpRobot:

- круглосуточная обработка входящих звонков;
- многоуровневое голосовое меню (IVR);
- соединение абонента с сотрудником или отделом, минуя оператора;
- контроль вызова внутреннего номера (Автосекретарь различает результат соединения: занято, не отвечает или вызываемый абонент взял трубку);
- обработка входящих звонков, поступающих в нерабочее время;
- справочная служба (автоинформатор);
- одновременное выполнение нескольких голосовых меню на телефонных каналах;
- работа с голосовой почтой через телефон или компьютер;
- многопользовательский интерфейс с разграничением прав доступа;
- управление Автосекретарем через IP-сеть (локальная, Internet);
- выполнение SQL запросов к пользовательским базам данных (MS SQL, MySQL, MS Access, MS Excel, текстовые файлы и т.д.).

**Автообзвон SpRobot** - это система управления исходящими телефонными звонками. С помощью Автообзвона можно выполнять автоматический обзвон клиентов (абонентов).

Применение: Автообзвон позволяет проводить опросы, информировать клиентов о задолженности, выполнять автоматический обзвон сотрудников организации при возникновении аварийной ситуации, рассылать рекламные сообщения и др.

Основные возможности Автообзвона SpRobot:

- автоматический обзвон клиентов (абонентов) по списку
- автоматическое информирование (обзвон) абонентов о чем-либо;
- обзвон при срабатывании датчика, по расписанию или вручную;
- гарантия доставки сообщения;
- просмотр состояния номеров, статистики и результатов обзвона абонентов;
- экспорт отчетов и статистики в MS Excel, OpenOffice.org Calc;
- оповещение на нескольких телефонных каналах;
- импорт списка абонентов из любой базы данных;
- произнесение любых данных (номера телефона, чисел, даты/времени, суммы в рублях);
- многопользовательский интерфейс с разграничением прав доступа;
- управление Автообзвоном через IP-сеть (локальная, Internet);
- выполнение SQL запросов к пользовательским базам данных (MS SQL, MySQL, MS Access, MS Excel, текстовые файлы и т.д.).

Особенности SpRecord A и AT

	A	AT
Автосекретарь и Автообзвон	-	+
Такси-мастер	+ -	+
Автоматический прием и распределение входящих звонков на внутренние линии мини АТС по фиксированному алгоритму. Прослушать вариант приветствия	-	+
Автоответчик	-	+
Автонабор телефонного номера из программы просмотра записей	-	+
начало/окончание записи	+	+
номер телефона	+	+
получение аудиопотока с линии	+	+
файл звукозаписи	+	+
направление и тип звонка	+	+
состояние линии	+	+
состояние сеанса связи: вызов, ответ, занято и др.	+ -	+

поднятие и опускание трубки	-	+
набор номера	-	+
Flash	-	+
направление аудиопотока в линию	-	+
распознавание DTMF сигналов (команд)	+	+
включение/отключение записи и др.	+	+

#### Особенности Автосекретаря SpRobot и SpRecord

	SpRecord	SpRobot
Число голосовых почтовых ящиков	1	Не ограничено
Редактирование сообщения абонентом	нет	Есть
Доступ к ящику голосовой почты	Через компьютер	Через компьютер и телефон
Алгоритм голосового меню	фиксированный	любой
Количество уровней голосового меню	1	Не ограничено
Контроль вызова (определение занято, не отвечает, абонент ответил)	нет	да
Составление отчетов	нет	да
Запуск по расписанию	нет	да

Система SpRecord A (интерфейс USB)	Кол-во каналов	Модель	Цена (руб.)
	1	A1	5180,00
	2	A2	8300,00
	4	A4	12800,00
	8	A8	21400,00
Система SpRecord AT	1	AT1	6220,00
	2	AT2	9970,00
	4	AT4	15430,00
Система SpRecord ISDN	1 (2)	BRI-1	11430,00
	4 (8)	BRI-4	28570,00
	1 (30)	E1	44840,00
Автосекретарь SpRobot	1		5190,00
Доп. канал Автосекретаря			1300,00
Автообзвон SpRobot	1		9080,00
Доп. канал Автообзвона			2470,00
Сторожевой таймер SpRecord (WDT)			2200,00
GSM шлюз			Цена по запросу
Цены указаны без НДС, Используется упрощенный налоговый режим, освобождающий от уплаты налога.			

При заказе с ссылкой на сайт [www.uralinfocom.ru](http://www.uralinfocom.ru) = скидка до 10%%.

Наша компания готова вам поставить требуемое Вам оборудование на взаимовыгодных условиях и в кратчайший срок.

Мы будем рады сотрудничать с ВАМИ !

Тел.: +7 (902) 47-33936  
 E-mail: [info@uralinfocom.ru](mailto:info@uralinfocom.ru)  
 Интернет: <http://www.uralinfocom.ru>